

Integritetspolicy för exeo

exeo värnar om din personliga integritet och vi vill att du känner dig trygg när du lämnar dina uppgifter till oss. För oss på exeo är det viktigt att vara öppna med hur exeo behandlar dina personuppgifter och ge dig information på ett sätt som gör att du förstår hur vi kommer behandla dina personuppgifter.

1. Personuppgiftsansvarig

Exeo ab, orgnr: 556640-1427, 591 50 Motala, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Kontakt: ecs@exeo.se, 0141-486 00 (växel)

2. Vilka personuppgifter samlar vi in och för vilka ändamål?

- När du blir kund till exeo sparar vi de kontaktuppgifter som är nödvändiga för fakturering och administration av din/dina tjänster enligt Avtalet eller ingånget köpeavtal tex för att vi skall kunna leverera och utföra dina tjänster, din beställning, konsulttjänster.
- Vi sparar din mailadress i vår mailgrupp för utskick gällande driftinformation om dina tjänster hos oss etc.
- När du som icke kund skickar e-post till exeo kommer vi tillfälligt (max 1 år) att spara ditt mail/mailadress i syfte att kunna återkoppla till dig i ärendet.
- Exeo kan komma att göra utskick om olika event och samla in kontaktuppgifter för att administrera anmälningar.
- Om du begär support från vår konsult-/ servicedeskavdelning kommer dina kontaktuppgifter att sparas i supportärendet för vidare kontakt/uppföljning/fakturering.
- För icke avtalskunder som önskar köpa våra konsulttjänster utför vi endast personuppgiftsbehandling (ex. vis kopiering, flytt, ändring i databas m.m.) efter tydliga instruktioner från kunden och i minsta möjliga mån. Vi iakttar stor försiktighet vid utförandet. Övergår konsultationen till större projekt skall personuppgiftsbiträdesavtal skrivas för den överenskomna behandlingen.
- Exeo kan komma att ta bilder och skriva om våra kundevent för publicering på vår hemsida www.exeo.se eller Facebooksida "exeo IT Drift Partner". Ev. publicering av dig som kund med Namn/bild skall föregås av samtycke.
- Vi sparar dina uppgifter så länge det är nödvändigt för att kunna utföra/uppfylla den/de tjänster som Ni har avtalat om. Dina personuppgifter sparas i upp till 3 månader efter avtalets upphörande eller så länge som ex. vis

bokföringslagen eller annan svensk lag kräver det.

3. Vem tar del av dina personuppgifter?

- Vår ekonomiavdelning kommer att hantera dina personuppgifter i samband med fakturering av dina tjänster och för att fullgöra företagets skyldigheter enligt lag såsom avseende myndighetsbeslut eller bokföringskrav eller skatterättsliga lagar. Den lagliga grunden för behandlingen är rättslig förpliktelse.
- Vår support-/konsultpersonal hanterar ditt namn, adress, telnr vid påkallad support i vårt ärendehanteringssystem, eller vid utskick av information.
- Exeo överför inte dina personuppgifter till land utanför EU/EES eller tredje part om det inte är förknippat med rättslig förpliktelse.

4. Säkerhet

Vi värnar om din integritet och strävar alltid efter att skydda dina uppgifter på bästa sätt i enlighet med Dataskyddsförordningen och övriga dataskyddslaggar som gäller vid tillfället för behandlingen.

Exeo har en säkerhetsgrupp som ständigt arbetar med att förbättra säkerheten runt dina personuppgifter och våra system. Exeo har även ett team (ECS) som arbetar med GDPR-relaterade frågor, Exeo Compliance and Security.

På exeo hanteras endast den informationen som behövs och endast av de personer som behöver den, för att kunna ge den bästa servicen till våra kunder. All personal på exeo omfattas av sekretess.

5. Dina rättigheter

Om du vill utöva dina rättigheter kan du kontakta oss på kontaktuppgifterna ovan.

Då vi mottar en begäran från dig, kan vi komma att begära kompletterande uppgifter för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Vi kommer att behandla din begäran utan onödigt dröjsmål.

Om vi inte beviljar din begäran kommer vi att informera dig om detta med motivering till sådant beslut.

5.1 Rätt till registerutdrag och rättelse

Du har rätt att kostnadsfritt en gång per år begära ut registerutdrag angående den personuppgiftsbehandling som vi utför angående dig. En begäran om registerutdrag ska vara skriftligt undertecknad av dig, mall för begäran finns att erhålla från exeo.

Du kan även begära att vi rättar personuppgifter som är felaktiga.

5.2 Rätt till radering

Dina personuppgifter kommer inte att sparas längre än vad som är nödvändigt med hänsyn till varför de samlades in och exeo kommer att radera dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning och ingångna avtal. Du har även rätt att kräva radering av felaktiga uppgifter samt då behandling av personuppgifter inte längre är nödvändig.

Har du ex.vis lämnat samtycke till publicering på sociala medier, kan du när som helst återkalla detta samtycke genom att kontakta oss.

6. Tillsynsmyndighet

Om du är missnöjd med exeos behandling av personuppgifter eller beslut rörande din begäran om användandet av dina rättigheter kan du vända dig till Datainspektionen för framförande av klagomål.

7. Förändringar i integritetspolicyn

I det fall att integritetspolicyn skulle ändras kommer den uppdaterade versionen att finnas på www.exeo.se Vid omfattande förändringar av integritetspolicyn kan exeo också komma att informera om ändringarna via t ex e-post/brev.